



הרשות לפיתוח ירושלים  
THE JERUSALEM DEVELOPMENT AUTHORITY

24 באפריל, 2023

ג' באייר תשפ"ג

לכבוד

**משתתפי מכרז פומבי מס' 7/23**

שלום רב,

**הנדון: מכרז פומבי מס' 7/23 לאספקת מערכת לניהול תהליכים בתחומי התחדשות עירונית, תכנון ופיתוח ומלונאות**

**תשובות לשאלות הבהרה**

להלן התייחסותנו לשאלות הבהרה שהתקבלו במשרדי הרשות לפיתוח ירושלים ("הרשות"), ביחס למסמכי המכרז שבנדון.

הבהרות אלו יהפכו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ייחשבו כחלק מתנאיו, ויחולו עליהן כל ההוראות הנוגעות למסמכי המכרז. **על המציע לצרף מסמך הבהרות זה להצעתו, כשהוא חתום בסופו כדין, במקום המיועד לכך.**

אין באי התייחסותו של המזמין לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.

ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.

מס'	הפנייה	שאלה	מענה
<b><u>כללי</u></b>			
1.	כללי	מבוקש לקבל את מסמכי המכרז בפורמט Word.	הבקשה נדחית.
<b><u>מסמך א' – הזמנה להציע הצעות</u></b>			
2.	13	מבוקש לקבוע כי ניתן יהיה להציג ניסיון של מנהל הפרויקט המוצע, אשר נצבר גם במקומות עבודה אחרים, שאינם אצל המציע.	אין כוונה כי יוצג ניסיון שנצבר אצל המציע בלבד, וניתן להציג ניסיון של אנשי הצוות המוצעים אשר נצבר במקומות אחרים.
<b><u>א' (7) מסמך דרישות</u></b>			
3.	2.4.2	מה הכוונה בדרך ומשך העברת המידע?	הכוונה לאופן מסירת המידע מהמערכות בתום תקופת ההתקשרות. יש לציין את הזמן אשר יידרש לצורך מסירת המידע וכן את אופן העברתו לידי הרשות ו/או מי מטעמה.



הרשות לפיתוח ירושלים  
THE JERUSALEM DEVELOPMENT AUTHORITY

4.	2.5	מבוקש לבטל את הדרישה לפירוט API, ולקבוע כי הרשות תסתפק באישור המציע כי ניתן לקבל את כל פרטי המידע עבור ישויות המידע השונות הנשמרות במערכת באמצעות API, שכן המערכת המוצעת מכילה עשרות מודולים, לכולם קיים API המאפשר גישה לכלל המידע הנאגר בה.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
5.		מבוקש לספק את ה-API ב-Rest בפורמט Json	הבקשה מתקבלת.
6.		מבוקש להבהיר מה מטרת ה-API?	מטרת ה-API הינה לאפשר ממשקים אל מערכות מידע נוספות בהן הרשות מבצעת שימוש או מהן היא מעוניינת לקבל מידע.
7.	5.6.1	מבוקש לפרט מהם סוגי המסמכים הנדרשים לצפייה במערכת.	מסמכים בפורמטים שונים כדוגמת Office ו-PDF, תוכניות, תמונות, ועוד. מובהר כי האמור משמש אינדיקציה בלבד, ואין בו כדי להגביל את סוגי המסמכים שיידרשו.
8.	5.6.5	מה נפח שרת הקבצים הנדרש לשנה ראשונה, מה הגידול הצפוי בנפח בכל שנה?	לא ניתן בשלב זה להעריך מה נפח האחסון הנדרש. הנפח הנדרש צפוי לגדול משנה לשנה והינו נגזרת של נוחות השימוש במערכת וחווית המשתמש.
9.	5.16 5.17 5.18 5.19	מבוקש לפרט את תהליכי העבודה הנדרשים.	אפיון העל ניתן כחלק מהמכרז. אפיון מפורט יבוצע על ידי הספק הזוכה.
10.	5.19.44	כמה סוגי תבניות יש לכלול בהצעת המחיר?	ראה מענה לשאלה מס' 9 לעיל.
11.	5.19.64	מבוקש להבהיר כי הכוונה להתאמה לגלישה לאתר אינטרנט / אזור אישי, ולא לממשק המשתמש של מערכת הניהול.	הבקשה מתקבלת.
12.	5.19.64	בכמה שבירות (סוגי מסכים) יש לתמוך בעיצוב ריספונסיבי?	העיצוב הרספונסיבי נדרש לתמוך בכל התבניות.
13.	5.19.66	מבוקש להבהיר כי הכוונה להתאמה לנגישות לאתר	הבקשה מתקבלת.



הרשות לפיתוח ירושלים

THE JERUSALEM DEVELOPMENT AUTHORITY

	אינטרנט / אזור אישי, ולא לממשק המשתמש של מערכת הניהול.		
להלן הקישור הרלוונטי: <a href="https://jerequestatusapi.jerusalem.muni.il/JerSiteStatusApp/#/status/2">https://jerequestatusapi.jerusalem.muni.il/JerSiteStatusApp/#/status/2</a> (יש להזין מספר תיק לצורך צפייה). מצורפים למסמך זה (בקבצים נפרדים) קבצי PDF המציגים תיק לדוגמה, אולם מובהר כי ייתכנו שינויים בין תיקי המידע השונים. <b>למען הסר ספק, הבקשה כי הרשות תספק ממשק או ייצוא נתונים נדחית.</b> באחריות הספק לספק מערכת אשר תכיל מנגנון ייבוא נתונים, כמפורט במסמך הדרישות.	הקישור לאתר אינו תקין. מבוקש להבהיר כי באחריות הרשות לספק ממשק או ייצוא נתונים ממערכת לניהול הועדה ו/או אתר האינטרנט, וכי אין צורך בפיתוח שלפיה מהאתר עצמו (באמצעות Scraping של האתר)	5.21.3	.14
ככלל, אין מניעה להציג פתרון אשר מבצע שימוש בשרתים המצויים מחוץ לגבולות ישראל. הרשות תהיה רשאית שלא לאשר שימוש בשרתים המצויים במדינות מסוימות, לפי שיקול דעתה. על אף האמור, ככל שתעלה דרישה רגולטורית כי מיקומי השרתים יהיו בתחומי מדינת ישראל, או כי לא יהיו במדינה אשר אושרה על ידי הרשות, תהיה הרשות רשאית לדרוש את התיקון / ההעברה בהתאם לדרישה הרגולטורית, ללא תוספת תמורה.	מבוקש לאפשר כי השרתים יהיו בענן של aws באירופה בארכיטקטורה הקיימת של החברה בתצורת multi tenancy. שרתים אלו מאפשרים בין היתר תרחישי שימוש מורכבים הכוללים שיתוף פעולה בין חברות/ משתמשים שונים.	6.2.8 6.2.9 9.4.5	.15
סעיף 6.2.9 במסמך הדרישות מבוטל.	מבוקש להבהיר כי עלות העברת המערכת לספק נימבוס תהיה כלולה בהצעת המחיר, אולם עלות השימוש בתשתית הענן לספקי נימבוס תחול על הרשות.	6.2.9	.16
הבקשה מתקבלת חלקית. עבור גישה לממשקי ניהול המערכת, תתאפשר גישה ממדינת ישראל <b>בלבד</b> . גישה למסכי אתר	מבוקש כי לא יתאפשר חיבור ממדינות להן אין יחסים דיפלומטיים עם ישראל בלבד, כמו איראן, סוריה, לבנון וזאת	6.2.14	.17



הרשות לפיתוח ירושלים

THE JERUSALEM DEVELOPMENT AUTHORITY

<p>האינטרנט תתאפשר תוך הגבלה והחרגה של מדינות להן אין יחסים דיפלומטיים עם ישראל. האמור (לרבות רשימת המדינות מהן לא יתאפשר חיבור), יוגדר בשלב האפיון המפורט.</p>	<p>כדי לאפשר לחברות ולמשתמשים השונים גישה גם כאשר הם נמצאים בחו"ל (למשל, בעל דירה הגר בחו"ל).</p>		
<p>מובחר כי בכל מקרה, בדיקות חזירות יבוצעו על-ידי הספק ועל חשבוננו.</p> <p>ביחס לסעיף 6.6.1 בלבד, קיימת חלופה לביצוע בדיקות חזירות בדמות סקר סיכונים עדכני, והכל כתנאי לקבלת אישור עלייה לאוויר.</p>	<p>האם יש לכלול בהצעת המחיר בדיקות חזירות, או שבדיקות החזירות יבוצעו על ידי הרשות ועל חשבונה?</p>	<p>6.6.1 6.6.2</p>	<p>.18</p>
<p><b>מצורף למסמך זה לוח זמנים מעודכן, המחליף את לוח הזמנים אשר בסעיף 8.2.1 למסמך הדרישות.</b></p>	<p><b>עדכון ביוזמת הרשות</b></p>	<p>8</p>	<p>.19</p>
<p>הבקשה נדחית. הזמנים מתייחסים לשבועות קלנדריים.</p>	<p>מבוקש לקבוע כי במסגרת השבועות ייספרו ימי עסקים / עבודה בלבד.</p>	<p>8.2</p>	<p>.20</p>
<p>ראו לוח הזמנים המעודכן המצורף למסמך זה.</p>	<p>מבוקש להבהיר מה הכוונה בסעיף 10 - עלייה לאוויר, ללא הגדרה של תהליכי העבודה והתהליכים העסקיים שבסעיף 12?</p>	<p>8.2 סעיפים 10,12</p>	<p>.21</p>
<p>ראו לוח הזמנים המעודכן המצורף למסמך זה.</p>	<p>מה לוחות הזמנים הנדרשים ליישום תהליכי העבודה?</p>	<p>8.2 סעיף 12</p>	<p>.22</p>
<p>מובחר כי הרשות תספק את הנתונים במבנה אשר יאושר על ידה, לפי שיקול דעתה וצרכיה, בשלב האפיון המפורט.</p>	<p>מבוקש להבהיר כי הרשות תספק את המידע הנדרש לצורך הסבת הנתונים, במבנה אשר יוסכם עליו באפיון המפורט.</p>	<p>9.5.5</p>	<p>.23</p>
<p>ביחס לסעיף 9.5.6 – ככל שהספק הינו ספק של המערכת אשר נמצאת בשימוש כיום, לא תידרש עבודה בשתי מערכות במקביל.</p> <p>ביחס לסעיף 9.4.5 – אין שינוי במסמכי המכרז והדרישה עומדת בעינה.</p> <p>ביחס לסעיף 6.2.8 – ראו תשובה לשאלה מס' 15 לעיל.</p>	<p>מבוקש להבהיר מה נדרש ביחס לסעיפים אלה, במקרה בו הספק הזוכה מספק את המערכת אשר בשימוש כיום.</p>	<p>9.5.6 9.4.5 6.2.8</p>	<p>.24</p>
<p>מובחר כי הסעיף מתייחס להשבתה של המערכות. הספק</p>	<p>שדרוג גרסאות ותיקון תקלות הוא תהליך שקורה בשוטף</p>	<p>10.3.17</p>	<p>.25</p>



הרשות לפיתוח ירושלים  
THE JERUSALEM DEVELOPMENT AUTHORITY

יידרש לעדכן את הרשות זמן סביר מראש בטרם ביצוע השבתה.	ומבוקש כי לא יידרש אישור הרשות לביצוע. ללא קבלת אישור מהלקוחות, עושים זאת לרב מחוץ לשעות העבודה ולרב מיישמים תיקוני באגים, שדרוגי אבטחה ויכולות חדשות		
<b>מסמך ב' – הסכם ההתקשרות</b>			
סעיף 16.1 להסכם מוחלף בזאת בנוסח הבא: "הרשות תהיה זכאית לקזז ו/או לגבות כל סכום שמיגיע ו/או שיגיע לה מאת הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל הסכם אחר שנערך בין הצדדים, מכל סכום שיגיע מהרשות לספק. הספק לא יהיה זכאי לבצע כל קיזוז".	<b>עדכון ביוזמת הרשות</b>	16.1	.26
יתווסף סעיף 16.2 להסכם, בנוסח הבא: "בכל מקרה בו לדעת הרשות הפר הספק את ההסכם, תהיה הרשות זכאית לעכב כל תשלום לספק, בין אם מקורו בהסכם זה ובין אם מקורו בהסכם אחר בין הצדדים, עד לתיקון מלא של הפרה ו/או עד לביצוע הפעולות אשר יידרשו על-ידי הרשות, הכל בהתאם להנחיותיה".	<b>עדכון ביוזמת הרשות</b>	16.2	.27

בכבוד רב,

הרשות לפיתוח ירושלים

X  
חתימת המציע



**לוח זמנים מעודכן (מחליף את לוח הזמנים אשר בסעיף 8.2.1 למסמך הדרישות – מסמך א' (7))**

#	השלב	תכולת השלב	באחריות	תוצר בסיום השלב	תאריך סיום השלב (בשבועות)	הערות
1.	מתן צו התחלת עבודה	-	המזמין	קיים צו התחלת עבודה	ARO	תחילת תקופת ההקמה
2.	אפיון על	- כתיבת מסמך ארכיטקטורה ואפיון על (HLD)	הספק	מסמך ארכיטקטורה ואפיון על של הפתרון מאושר	ARO + 2	אי עמידת הספק בתאריך זה תחשב כהפרה יסודית של חוזה ההתקשרות
		- אישור המסמך על ידי המזמין	המזמין		ARO + 3	
3.	אפיון מפורט	- כתיבת מסמך ארכיטקטורה ואפיון מפורט (LLD)	הספק	סיום ארכיטקטורה ואפיון מפורט של הפתרון מאושר	ARO + 7	אי עמידת הספק בתאריך זה תחשב כהפרה יסודית של חוזה ההתקשרות
		- אישור המסמך על ידי המזמין	המזמין		ARO + 8	
4.	בניית UI ועיצוב האתר	- התקנה והתאמות בנייה והגדרה של תהליכים עסקיים, כולל ניהול Workflow		כלל העיצובים והחיתוכים יסופקו על ידי הספק.	ARO + 12	
	פיתוח				ARO + 12	
6.	הסבת נתונים	- הסבת כלל הנתונים מהמערכת הקיימת אל המערכת המוצעת - ביצוע בקרת איכות	הספק	כלל הנתונים מהמערכת המוסבת קיימים במערכת המוצעת	ARO + 12	
7.	בדיקות מסירה	- העברת סט מבדקי מסירה	הספק	עמידת המערכת בבדיקות	ARO + 13	אי עמידת הספק בתאריך זה תחשב כהפרה



הרשות לפיתוח ירושלים  
THE JERUSALEM DEVELOPMENT AUTHORITY

הערות	תאריך סיום השלב (בשבועות)	תוצר בסיום השלב	באחריות	תכולת השלב	השלב	#
יסודית של חוזה ההתקשרות		מסירה ללא תקלות		לאישור המזמין - אישור המזמין את מסמך מבדקי מסירה - ביצוע בדיקות המסירה וסיומם ללא תקלות		
תחילת תקופת ההרצה	ARO + 14	מערכת מאושרת לעלייה לאוויר במקביל למערכת הקיימת והמשך תקופת ההרצה	המזמין	- כתיבת סט מבדקי קבלה - ביצוע מבדקי הקבלה בשילוב עם הספק - סיום בדיקות הקבלה ללא תקלות	בדיקות קבלה	.8
	ARO + 16	השלמת ביצוע ההדרכות	הספק	- כתיבת תוכנית הדרכות - אישור תוכנית ההדרכות על ידי המזמין	הדרכות והטמעות	.9
תחילת תקופת תשלום חודשי הייצור + תחילת תשלום חודשי	ARO + 16	המערכת באוויר	הספק	- ביצוע כלל הפעולות הנדרשות לצורך עליית האתר לאוויר ותפקוד מלא של כלל המודולים הנדרשים.	עלייה לאוויר	.10
	ARO + 16	מסירת תיק תיעוד למזמין ואישורו על ידי המזמין	הספק	- כתיבת תיעוד הפתרון	תיעוד	.11
	מתמשך		הספק	- מעבר לעבודה מבצעית	ריצה בייצור	.12
	מתמשך		הספק	- תחזוקת המערכת - הוספה ועדכון שירותים	תחזוקה שוטפת	.13



הרשות לפיתוח ירושלים

THE JERUSALEM DEVELOPMENT AUTHORITY

הערות	תאריך סיום השלב (בשבועות)	תוצר בסיום השלב	באחריות	תכולת השלב	השלב	#
				- תמיכה במשתמשים		