



הרשות לפיתוח ירושלים
THE JERUSALEM DEVELOPMENT AUTHORITY

17 דצמבר, 2023

ה' טבת, תשפ"ד

לכבוד

משתתפי מכרז פומבי מס' 13/23

שלום רב,

הנדון: מענה לשאלות הבהרה במסגרת מכרז פומבי מס' 13/23 למתן שירותי ניהול, תמיכה ותחזוקה של מערכות התקשוב (מחשוב ותקשורת) ברשות לפיתוח ירושלים

להלן התייחסותנו לשאלות הבהרה שהתקבלו במשרדי הרשות לפיתוח ירושלים ("המזמינה"), ביחס למסמכי המכרז שבנדון.

הבהרות אלו יהפכו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ייחשבו כחלק מתנאיו, ויחולו עליהן כל ההוראות הנוגעות למסמכי המכרז. **על המציע לצרף מסמך הבהרות זה להצעתו, כשהוא חתום בסופו כדיון, במקום המיועד לכך.**

אין באי התייחסותה של המזמינה לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.

ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדיון, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.

מס'	הפנייה	שאלה	מענה
מסמך א' – הזמנה להציע הצעות			
1.	סעיף 57.1	מבוקש לקבוע כי ניקוד סעיף זה ייעשה על גבי טופס ייעודי אשר יהיה זהה בין כל המציעים.	על המציעים לצרף מסמכי מכרז מלאים, לרבות תצהיר להוכחת ניסיון המציע - מסמך א'(3) . מובהר כי ניקוד ההצעות ייעשה באופן שוויוני בין כל המציעים.
2.	סעיף 57.1 (אמת מידה מס' 2)	מבוקש לקבל פרטים נוספים אודות קביעת הניקוד באמת מידה זו.	הפרטים שניתנו מספקים. אין שינוי בתנאי המכרז.
3.	סעיף 57.1 (אמת מידה מס' 4)	מבוקש לקבוע כי במקרה בו אנשי קשר מטעם הלקוחות לא יהיו זמינים, המזמינה תעדכן את המציעים בטרם תקבע ציון 0 עבור אמת מידה זו.	אין שינוי בתנאי המכרז.
4.	סעיף 57.1 (אמת מידה מס' 5)	מבוקש לבטל אמת מידה זו או לחילופין לקבוע כי התחייבות המציע להפעלת משרד בירושלים תוך 14 יום ממועד	אין שינוי בתנאי המכרז.



	הזכייה תזכה את המציע בניקוד מלא עבור אמת מידה זו.		
5.	סעיף 58.2.4	מבוקש לקבוע כי במקרה בו מציע מסוים יקבל ציון איכות הנמוך מ-80%, המזמינה תעדכן אותו בטרם תקבל החלטה על פסילתו.	אין שינוי בתנאי המכרז.
א'(7) מפרט השירותים			
6.	כללי	מבוקש לדעת מהו היקף קריאות תמיכה מרחוק אצל המזמינה כיום.	כיום לא ניתנים למזמינה שירותי תמיכה מרחוק.
7.	סעיף 2.1.1	מבוקש להבהיר כי שירותי התחזוקה אינם כוללים את עלות החלפים התקולים והתוכנות, למעט במקרה של תקלה קריטית, כאמור בסעיף 5.6 למסמך א'(7) .	שירותי התחזוקה אינם כוללים את עלות החלפים התקולים והתוכנות, למעט במקרה של תקלה קריטית, כאמור בסעיף 5.6 למסמך א'(7) .
8.	סעיף 2.1.1.4	א. מבוקש להבהיר האם הציוד המפורט בסעיף זה נמצא תחת אחריות. ב. מבוקש להבהיר האם מחיר השירות כולל רכישת מוצרי חומרה או תוכנה.	א. השרת נמצא תחת אחריות עד לחודש יולי 2024. ככל שתידרש רכישה של אחריות מול ספק הציוד הנ"ל, הדבר לא יהווה חלק ממחיר הצעת המציע. ב. לא.
9.	סעיף 3.1.2	א. מבוקש להבהיר האם איש התמיכה הטכנית נדרש להגיע פיזית לאתרי המשנה של המזמינה. ב. מבוקש להבהיר האם שעות הפעילות באתרי המשנה של המזמינה זהות לשעות הפעילות באתר הראשי.	א. כן. ב. כן.
10.	סעיף 3.6	מבוקש לדעת האם הציוד המפורט בסעיף זה נמצא תחת אחריות.	ראו מענה לשאלה מס' 8 (א) לעיל.
11.	סעיף 5.3.2.1	מבוקש לקבוע כי במקרה בו תידרש הגעה פיזית של נציג המציע עקב קיומה של תקלה קריטית, הנציג יגיע תוך שעתיים ממועד החלטת המציע כי לא ניתן לטפל בתקלה מרחוק.	אין שינוי בתנאי המכרז.



12.	סעיף 5.6	מבוקש להוסיף את המילים: "בכפוף לזמינות החלק התקול במלאי" , בסוף הסעיף.	אין שינוי בתנאי המכרז. ככל והחלק התקול לא יהיה זמין במלאי, המציע יידרש לספק פתרון זמני, בהתאם לקבוע בסעיף זה.
א' (8) טופס הצעה כספית			
13.		מבוקש לערוך תיקון בנוסחה המופיעה בטופס זה.	נפלה טעות סופר בנוסח הנוסחה. הנוסחה תתוקן באופן הבא: $P = A + B + (C + D) * 10$
מסמך ב' – הסכם			
14.	סעיף 5.13	מבוקש לקבוע מנגנון הצמדת תמורה למדד המחירים לצרכן.	אין שינוי בתנאי המכרז.
15.	סעיפים 8.7-8.8	מבוקש לסייג את הסעיפים ולקבוע כי כל צד יישא באחריות המוטלת עליו על פי דין, במיוחד בכל הנוגע לנזק גוף ו/או לרכוש.	אין שינוי בתנאי המכרז.
16.	סעיף 12	מבוקש להחליף נוסח סעיף זה, בנוסח הבא: "א. כל זכויות היוצרים ו/או זכויות הקניין הרוחני האחרות השייכות לצד כלשהו עובר להסכם זה, תשארנה רכושו של הצד לו היו שייכות. ב. אף צד לא יזכה לזכויות בעלות בנוגע לזכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר או כל זכויות קניין רוחני אחרות אשר שייכות לצד השני עובר לחתימה על הסכם זה. ג. הבעלות בכל זכויות היוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר וכל זכויות הקניין הרוחני האחרות, לרבות הבעלות וזכויות היוצרים בכל העבודות או הנוגעות להן (כולל תוכנות מחשב, תוצרים ותוצרים שהם תוכנה) שפותחו על ידי הספק במסגרת הסכם זה תהיינה רכוש הספק."	א. בסוף סעיף 12.4 יבוא המשפט: "מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי כל זכויות היוצרים ו/או זכויות הקניין הרוחני אשר היו שייכות לאחד מהצדדים עובר לחתימה על הסכם זה תשארנה רכושו של הצד לו היו שייכות". ב. אין שינוי בתנאי המכרז. ג. אין שינוי בתנאי המכרז.



הרשות לפיתוח ירושלים
THE JERUSALEM DEVELOPMENT AUTHORITY

נספח ד' – ביטוח			
17.	כללי	מבוקש לערוך שינויים בסכומי הביטוח, באופן הבא: • ביטוח צד ג' – 2,000,000 ש"ח • ביטוח אחריות מקצועית – \$ 500,000 • ביטוח אש מורחב – לבטל.	הבקשה מתקבלת באופן חלקי. להלן סכומי הביטוח המעודכנים: • ביטוח צד ג' – 2,000,000 ש"ח • ביטוח אחריות מקצועית – 2,000,000 ש"ח • ביטוח אש מורחב – אין שינוי בתנאי המכרז.
18.	סעיף 1.3	מבוקש לקבוע כי ביטוח אחריות מקצועית יהיה משולב עם ביטוח חובות מוצר.	הבקשה מתקבלת.
19.	סעיף (4)2	מבוקש למחוק סעיף זה.	אין שינוי בתנאי המכרז.
20.	סעיף (7)2	מבוקש להוסיף את המילים: "אך ללא שינוי בסכומי הכיסוי המבוקשים המופיעים באישור המצורף להסכם", בסוף הסעיף.	אין שינוי בתנאי המכרז.

בכבוד רב,

הרשות לפיתוח ירושלים

X _____
חתימת המציע