



הרשות לפיתוח ירושלים  
THE JERUSALEM DEVELOPMENT AUTHORITY

9 ביוני 2024

ג' סיוון תשפ"ד

לכבוד

**משתתפי מכרז פומבי מס' 10/24**

**הנדון: מענה לשאלות הבהרה במסגרת מכרז פומבי 10/24 למתן שירותי אפיון, עיצוב, הקמה ותחזוקה של אתר אינטרנט למינהלת התחדשות עירונית ירושלים**

להלן התייחסותנו לשאלות הבהרה שהתקבלו במשרדי הרשות לפיתוח ירושלים ("המזמינה"), ביחס למסמכי המכרז שבנדון.

הבהרות אלו יהפכו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ייחשבו כחלק מתנאיו, ויחולו עליהן כל ההוראות הנוגעות למסמכי המכרז. **על המציע לצרף מסמך הבהרות זה להצעתו, כשהוא חתום בסופו כדין, במקום המיועד לכך.**

אין באי התייחסותה של המזמינה לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.

ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.

מס'	הפנייה	שאלה	מענה
<b>מסמך א' – הזמנה להציע הצעות</b>			
1.	סעיף 5	מבוקש לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות.	המועד האחרון להגשת הצעות במכרז נדחה ליום <b>20.6.2024 עד השעה 14:00</b> .
<b>מסמך ב' - ההסכם</b>			
2.	4.7+10.1	מבוקש למחוק את הסעיפים ולהבהיר כי התחייבויות הספק הינן כמפורט בהסכם זה ונספחיו בלבד.	הבקשה נדחית. מובהר, למען הסר ספק, כי השימוש בסעיפים אלה ייעשה על ידי הרשות באופן סביר, ככל שייעשה.
3.	4.11 8.6 9.1 18.1.8	נבקש למחוק את המילים " לשביעות רצון המזמין".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
4.	4.13	נבקש להבהיר כי בכל מקרה של ביטול/צמצום ההתקשרות, תשולם לספק כלל התמורה עבור השירותים שבוצעו על ידו בפועל.	המשתתפים מופנים להוראות סעיף 5.3 להסכם ( <b>מסמך ב'</b> ).
5.	5.3	נבקש כי במקום "30 ימים" יכתב "60 ימים".	במקום "30 ימים", יבואו המילים: "45 ימים".



הרשות לפיתוח ירושלים

THE JERUSALEM DEVELOPMENT AUTHORITY

6.	מבוקש להכפיף את זכותה של הרשות לסיום ההתקשרות, לקיום שימוע לספק.		הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
7.	מבוקש לקבוע כי הוראות מנהל הפרויקט יהיו כפופות לתנאי ההסכם.	8.6	ככלל, הוראות מנהל הפרויקט על פי סעיף זה יהיו כפופות למסמכי ההסכם, על נספחיו.
8.	מבוקש לקבוע כי שינויים שיידרשו על ידי המזמין יהיו סבירים ובהתאם להסכמות בין הצדדים. כן מבוקש לקבוע כי כל שינוי מעבר למסמך האפיון ייחשב שינוי על פי ההסכם, והספק יעדכן את הרשות בדבר השלכות השינוי מבחינת לוחות זמנים ועלויות.		הבקשה, כנוסחה, נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר כי שינויים על פי סעיף זה אין משמעותם שירותים נוספים, כמפורט בסעיף 10.2 להסכם ו/או בסעיף 6.10 למסמך הדרישות.
9.	מבוקש להבהיר כי הספק לא יישא באחריות לעיכובים בלוחות הזמנים אשר נגרמו על ידי הרשות או מנהל הפרויקט, כתוצאה מהיעדר זמינות או מחדל של אלה. למען הסר ספק, אין באמור כדי לפטור את הספק מאחריות לעיכובים אשר נגרמו על ידי כל צד שלישי שבאחריותו ו/או מטעמו, או מאחריות לעיכובים במתן אישור מנהל הפרויקט הנובעים מאיכות התוצר שנמסר על ידי הספק לאישור.	8.8	הספק לא יישא באחריות לעיכובים בלוחות הזמנים אשר נגרמו על ידי הרשות או מנהל הפרויקט, כתוצאה מהיעדר זמינות או מחדל של אלה. למען הסר ספק, אין באמור כדי לפטור את הספק מאחריות לעיכובים אשר נגרמו על ידי כל צד שלישי שבאחריותו ו/או מטעמו, או מאחריות לעיכובים במתן אישור מנהל הפרויקט הנובעים מאיכות התוצר שנמסר על ידי הספק לאישור.
10.	מבוקש למחוק את המילים: "כל דין בנוגע לשמירה על פרטיות וסודיות מידע, לרבות בהתאם ל"	13.2	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
11.	מבוקש להגביל את אחריות הספק עד לגובה התמורה השנתית על פי הסכם זה, בשנים עשר החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה.	15	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
12.	מבוקש לקבוע כי השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד ובכפוף לכך שלא ייחתם על ידי המזמין כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	17.5	לאחר המילה "מפניה" שבסוף הפסקה, יתווספו המילים: "על חשבוננו". בנוסף, בסוף הסעיף יתווסף המשפט: "במקרה של חיוב מכוח הסכם פשרה, הרי ששכום הפשרה כפוף לאישור הספק מראש, אשר יהיה רשאי לסרב מטעמים סבירים בלבד".
13.	מבוקש למחוק את הסעיף. לחלופין, מבוקש לקבוע כי תקרת הפיצויים המוסכמים על פי הסכם זה לא תעלה על 5% מסך התמורה השנתית המשולמת לספק. בכל מקרה, מבוקש להחריג מקרים בהם אי עמידת הספק בזמנים המפורטים בסעיף זה ו/או בנספח ה SLA ו/או אילו מהליקויים נגרמו עקב מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו ו/או צד ג' כלשהו ו/או עקב מעשה שאיננו בשליטת הספק ו/או עקב תקלה בתוכנת צד ג'.	19.3	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. על אף האמור, מובהר כי עיכוב שייגרם בגין ספקי המשנה מטעם הרשות שאינם באחריותו של הספק, לא ייחשב שעיקוב שנגרם על ידי הספק.



14.	20	מבוקש לקבוע כי קיזוז ייעשה על בסיס סכומים קצובים בלבד, בהתראה של 14 ימים מראש.	קיזוז ייעשה לאחר מתן הודעה מראש. למען הסר ספק, הבקשה להגבלת אופן הקיזוז נדחית.
15.	21	מבוקש למחוק את הסעיף, ולקבוע כי זכות ההסבה תהיה הדדית.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
<b>מסמך א' (6)/נספח ב' – מפרט טכני (מסמך הדרישות)</b>			
16.	2.2.1	מבוקש להבהיר את הסעיף.	על המערכת להיות מבוססת תשתית קוד מסחרית (אינה קניין של הספק) או מבוססת קוד פתוח.
17.	2.6.3	מבוקש להבהיר לפי כיצד נמדדות שתי שניות.	מרגע לחיצה על אובייקט ועד פתיחת והצגת העמוד הנדרש.
18.	6.2	מבוקש לקבוע כי האפיון המפורט המאושר על ידי הרשות יגבר על כל מסמך אחר, לצורך תכולת הפרויקט.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
19.	6.4.6	מבוקש להבהיר את הסעיף, שכן לא קיים כיום אתר למינהלת הרשות.	הסעיף מבוטל.
20.	6.5.2	מבוקש להבהיר את הסעיף.	הכוונה למסמך אשר מסכם את הבדיקות בהתאם לאמור בסעיף 6.5.1 ותוצאות הבדיקות כאמור.
21.	6.10.2	מבוקש להבהיר את הסעיף.	הסעיף מבוטל.
22.	10.4	מבוקש לבטל את העמודה "זמן מקסימלי לפתרון התקלה" ולקבוע כי הספק יידרש לעמוד בזמני תחילת טיפול / מועד מקסימאלי של פניה ליצרן, בלבד. כן מבוקש לבטל את האופציה להטלת קנסות, או להגבילה.	הבקשה לביטול הסעיף נדחית. המשתתפים מופנים לתשובה לשאלה מס' 13 לעיל.
23.	כללי	לא קיימת התייחסות לגבי זמן העיצוב בלוחות הזמנים.	<b>לוחות הזמנים עודכנו במפרט הדרישות. מצורף למסמך זה נוסח מעודכן של מסמך הדרישות (מסמך א' (6)).</b>
<b>נספח ד' – התחייבות לשמירת סודיות ולהימנעות מניגוד עניינים</b>			
24.	3	מבוקש להוסיף בסוף הסעיף: (1) מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת המזמין; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מצד ג' כדין; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של המזמין בשום אופן שהוא; (4) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה של הספק ו/או שאינם ייחודיים למזמין.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
25.	10.4	במקום המילה "לרבות" נבקש לכתוב את המילים "למעט במקרה של הפרת ההסכם על ידי המזמין ו/או.."	ההפניה אינה ברורה ולפיכך הבקשה נדחית.
<b>נספח ה' - ביטוח</b>			
26.	כללי	נבקש למחוק את המילים מהדורה 2016	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
27.	1.1	נבקש למחוק את המילים חבות חוקית כלפי הציבור ובמקומם יבואו המילים צד ג'	יתווספו המילים "צד ג'", ללא מחיקה.



28.	1.3	נבקש למחוק את המילים ומדיה מגנטית	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
29.	1.4	נבקש להוסיף את המילים "בתקופת הביטוח" לאחר המילה "שנה".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
30.	2'ו	נבקש להוסיף בסוף המשפט: "למעט רכוש עליו פועלים במישרין".	הבקשה מתקבלת.
31.	2'ח	נבקש למחוק את המילה: "יצומצמו", ובמקומה יבאו המילים: "ישונו לרעה".	הבקשה מתקבלת.
32.	2'ח	מבוקש להחליף את המספר 60 במספר 30.	הבקשה מתקבלת.
33.	2'ח	מבוקש למחוק את המילה: "שנמסרה", ולהחליפה במילה: "שנשלחה".	הבקשה מתקבלת.
34.	5	מבוקש למחוק את המשפט: "ולעניין אחריות מקצועית וחבות המוצר, למשך תקופה של שלוש שנים נוספות לאחר תום ההתקשרות".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
35.	8	מבוקש להוסיף בסוף המשפט: "בכפוף להתחייבות הספק".	הבקשה מתקבלת.
36.	9	מבוקש למחוק את המילים: "מ-7 יום".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
37.	9	מבוקש להחליף את המילה: "שנת", במילה: "תקופת".	הבקשה מתקבלת.
38.	11	מבוקש למחוק את הסעיף.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
<b>נספח ה'1 - אישור קיום ביטוחים</b>			
39.	צד ג'	מבוקש למחוק מנוסח מהדורת הפוליסה את המילים מהדורה 2016	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
40.	אחריות מעבידים	מבוקש למחוק מנוסח מהדורת הפוליסה את המילים מהדורה 2016	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
41.	חבות מוצר	נבקש למחוק את המשפט: ביט מהדורת 2016 או נוסח פוליסה המקביל לו במועד עריכת הביטוחים	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
42.	מערכות ממוחשבות	מבוקש למחוק את הסעיף.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
43.	פירוט השירותים	מבוקש למחוק את סעיף 101 תקשורת.	הבקשה מתקבלת.

בכבוד רב,

הרשות לפיתוח ירושלים