



הרשות לפיתוח ירושלים

THE JERUSALEM DEVELOPMENT AUTHORITY

מכרז פומבי מס' 3/26

הזמנה להציע הצעות

**למתן שירותי ניהול ושיווק דיגיטלי ברשתות
החברתיות בתחום הפיתוח העסקי**

ינואר 2026

תוכן עניינים

מסמך א' – הזמנה להציע הצעות

- מסמך א'(1) – טופס רישום למכרז ;
- מסמך א'(2) – טופס הגשת הצעה ;
- מסמך א'(3) – תצהיר להוכחת ניסיון המציע ;
- מסמך א'(1)(3) – תצהיר להוכחת ניסיון מנהל הפרויקט המוצע (ימולא במידה שמנהל הפרויקט המוצע אינו עובד המציע) ;
- מסמך א'(4) – תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים, תשלום שכר מינימום ושמירה על חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ;
- מסמך א'(5) – אישור עו"ד בדבר חתימה על מסמכי המכרז ;
- מסמך א'(6) – טופס ההצעה הכספית.

מסמך ב' – הסכם

- נספח א' – מסמכי המכרז על נספחיהם (תצורף הצעת הזוכה במכרז) ;
- נספח ב' – תכולת השירותים ;
- נספח ג' – התמורה ;
- נספח ד' – נספח ביטוח ואישור על עריכת ביטוחים ;
- נספח ה' – התחייבות לשמירה על סודיות והימנעות מניגוד עניינים ;
- נספח ו' – טופס הצהרת מדווח על בסיס מזומן לצרכי מס ערך מוסף.

הזמנה להציע הצעות

למתן שירותי ניהול ושיווק דיגיטלי ברשתות החברתיות בתחום הפיתוח העסקי

כללי

1. הרשות לפיתוח ירושלים (להלן: "הרשות"), מזמינה בזאת מציעים העומדים בתנאים המפורטים להלן, להגיש הצעות להתקשרות בהסכם עמה, למתן שירותי ניהול ושיווק דיגיטלי ברשתות החברתיות בתחום הפיתוח העסקי וענף ההייטק וכן בתחומים נוספים (ככל שיידרש על ידי הרשות), הכל בהתאם לתנאים אשר יפורטו במסמכי המכרז (להלן: "השירותים").
2. את מסמכי ההזמנה (ללא הנספחים) וטופס הרישום למכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של הרשות בכתובת: www.jda.gov.il (תחת הלשונית: "מכרזים") ו/או לעיין בהם במשרדי הרשות ברח' כיכר ספרא 2 ירושלים (להלן: "משרדי הרשות").
3. מציע המעוניין להשתתף במכרז יידרש להירשם (בעצמו או באמצעות מי מטעמו) ללא תשלום, בהתאם להוראות 7 להלן, ולאחר רישומו יקבל את חוברת המכרז המלאה. רק מציע שנרשם במועד יהא רשאי להגיש שאלות הבהרה או להגיש הצעתו למכרז.
4. לאחר בחירת הזוכה במכרז (להלן: "הזוכה"), תתקשר הרשות עם הזוכה בהסכם למתן השירותים (להלן: "הסכם ההתקשרות"). הזוכה יידרש לספק את השירותים בהתאם למפורט במסמכי המכרז, לרבות תכולת השירותים (נספח ב' להסכם) וכן הסכם ההתקשרות על נספחיו, המצורף להזמנה זו כמסמך ב'.
5. בכל מקום במסמכי המכרז בו מופיע לשון זכר, משמע גם לשון נקבה, ולהיפך.

לוח זמנים

6. מבלי לגרוע מסמכות הרשות לדחות את המועדים הקבועים במסמכי המכרז, מתווה לוח הזמנים המתוכנן להליכי המכרז יהא כדלקמן:

המועד	הפעילות
03.02.2026 עד השעה 14:00	מועד אחרון לרישום וקבלת חוברת המכרז;
10.02.2026	מועד אחרון להעברת שאלות הבהרה;
24.02.2026 עד השעה 14:00	מועד אחרון להגשת הצעות

רישום למכרז

7. המעוניינים להשתתף במכרז, יירשמו באמצעות שליחת טופס רישום למכרז בנוסח מסמך א'(1) הכולל את פרטי המציע, איש קשר מטעמו ופרטי ההתקשרות עימם, כשהוא מלא וחתום, לדוא"ל:

[BID@ida.gov.il](mailto: BID@ida.gov.il), זאת עד למועד הנקוב בסעיף 6 לעיל. מסמכי המכרז המלאים יישלחו לנרשמים בדוא"ל חוזר. מציע שלא יירשם למכרז כנדרש ובמועד, לא יוכל להשתתף בו ו/או לשלוח שאלות הבהרה במסגרתו.

8. על המציע ו/או מי מטעמו לוודא כי טופס הרישום נקלט על ידי הרשות וכי נשלח אליו דוא"ל חוזר המאשר את רישומו למכרז.

עיקרי ההתקשרות

9. הפרטים המובאים להלן בדבר עיקרי ההתקשרות הינם כלליים בלבד והוראות אלו תחייבנה את הצדדים רק במקרים בהם אין התייחסות אחרת מפורטת ומפורשת במסמך ממסמכי המכרז. הייתה התייחסות אחרת כאמור, תחייב ההוראה האחרת והמפורטת.

10. אין באמור להלן ו/או ביתר מסמכי המכרז כדי לגרוע מחובת המציע לבחון ולבדוק בעצמו ובאמצעות אנשי מקצוע מטעמו את הנתונים המובאים במסמכי המכרז, ולא תישמע כל טענה מצד מציע בדבר אי התאמה, חוסר דיוק, מחסור בפרטים, טעות והטעיה וכיו"ב.

11. כחלק מפעילותה של הרשות לחיזוק, שיפור ומיצוב תדמיתה של העיר ירושלים כיעד/עיר בה מתפתח ענף הייטק מתקדם ומשגשג, מעוניינת הרשות להתקשר עם גורם אשר יעניק לרשות שירותי ניהול ושיווק מדיה ברשתות החברתיות בתחום הפיתוח העסקי וענף ההייטק, בין היתר, בהתאם למפורט בנספח תכולת השירותים נספח ב' להסכם.

הרשות שומרת על זכותה להעסיק נותני שירותים אחרים בתחום ניהול ושיווק דיגיטלי ברשתות החברתיות, לפרויקטים מסוימים או לתחומים מסוימים, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

12. ככלל, השירותים יידרשו עבור תחום הפיתוח העסקי וענף ההייטק ברשות. יחד עם זאת, הרשות תהיה רשאית להזמין מהזוכה שירותים לתחומים נוספים מבין תחומי פעילותה, והזוכה יהיה מחויב לספק את השירותים בהתאם להנחיות הרשות ועל פי הוראות המכרז.

13. תקופת ההתקשרות לביצוע השירותים על-פי מכרז זה תהא לפרק זמן של 12 חודשים, שתחילתה ביום חתימת הרשות על הסכם ההתקשרות המצורף כמסמך ב' למסמכי המכרז (להלן: "**תקופת ההתקשרות**"), עם אפשרות, על פי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות, להארכת תקופת ההתקשרות ב-12 חודשים נוספים או כל חלק מהם, עד לתקופת הארכה של 48 חודשים (60 חודשים בסה"כ), וזאת מבלי לגרוע מסמכות הרשות להביא את ההתקשרות לידי סיום מוקדם, בהתאם להוראות הסכם ההתקשרות.

14. כל מציע יידרש להציג במסגרת הצעתו צוות המורכב מבעלי התפקידים הבאים:

14.1. מנהל פרויקט;

14.2. רפרנט;

14.3. אנשי צוות נוספים אשר יעסקו במתן שירותים לרשות על-פי מכרז זה.

(להלן: "**הצוות המוצע**" או "**צוות המציע**")

15. המציע יידרש לציין בהצעתו, בהתאם לדרישות המכרז, את זהותם של כל אחד מחברי הצוות המוצע, ולפרט את השכלתם וניסיונם, כאשר מנהל הפרויקט המוצע נדרש לעמוד בתנאי הסף

- הקבוע בסעיף 29.5 להלן. יובהר כי מנהל הפרויקט יכול להיות המציע עצמו, אולם המציע לא רשאי לשמש גם כרפרנט המוצע.
16. חברי הצוות המוצע יועסקו על ידי המציע במישרין (מתקיימים יחסי עובד-מעסיק) או באמצעות חוזה למתן שירותים (פרילנסר), כאשר לצוות המוצע לא תהא כל טענה ו/או דרישה כלפי הרשות, מכל סוג שהוא.
17. המציע אשר הצעתו תהיה ההצעה הזוכה במכרז יידרש לספק את השירותים באופן אישי באמצעות הצוות המוצע שהוצג על ידו במסגרת הצעתו למכרז ואושר על ידי הרשות. במידה ומי מחברי צוות המציע לא יספק את השירותים באופן אישי, מכל סיבה שהיא, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההתקשרות מצד הזוכה במכרז, על כל המשתמע מכך.
18. החלפת גורם כלשהו מחברי הצוות המוצע דלעיל, ייעשה באישור הרשות מראש ובכתב בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של הרשות.
19. מנהל הפרויקט יידרש להשתתף בישיבות שוטפות במשרדי הרשות ו/או במקום אחר, לפי קביעת הרשות, בתדירות מוערכת של אחת לשבוע, בהתאם לצרכי הרשות ועל פי שיקול דעתה. יתר חברי הצוות המוצע, וכן גורמים נוספים אשר יעסקו במתן השירותים לרשות, יידרשו להשתתף בישיבות כאמור בתדירות שתיקבע על ידי הרשות, בהתאם לשיקול דעתה ועל פי צרכיה.
20. השירותים שיעניק הזוכה כוללים כל שירות ישיר ועקיף, בין אם מצוין מפורשות ובין אם לאו, על מנת לספק את השירותים המפורטים במסמך תכולת השירותים ולמלא אחר הוראות ונהלי הרשות כפי שיידרש הספק מפעם לפעם.
21. תמורת מתן השירותים על-פי מסמכי מכרז זה לשביעות רצונה המלא של הרשות, תשולם לזוכה תמורה כספית בהתאם להצעתו של הזוכה בטופס ההצעה הכספית – **מסמך א' (6)**.
22. בהגשת הצעותיהם מסכימים המציעים לאמור ומצהירים כי בידם היכולת, הכישורים, הזמינות, כח האדם והציוד, לבצע את המלוא השירותים הנדרשים על פי הסכם זה.
23. המציע מצהיר, כי ידוע לו שלרשות ישנה זכות להעמיד גורמים מקצועיים מטעמה בקשר עם מתן השירותים, והוא מתחייב לעבוד יחד איתם בשיתוף פעולה ובתיאום מלא, בהתאם להנחיות הרשות.
24. אין באמור משום התחייבות של הרשות להעמיד גורמי מקצוע נוספים לטובת השירותים, ועל הזוכה להיות ערוך למתן מלוא השירותים, כולל העסקת צוות מתאים וגורמים מקצועיים, ללא תוספת תשלום.
25. הזוכה במכרז, לרבות הגורמים מטעמו אשר יועסקו במתן השירותים, יידרשו לזמינות מלאה לאורך כל תקופת ההתקשרות, בהתאם להנחיית הרשות. השירותים יסופקו על ידי הזוכה בעצמו, על בסיס כח האדם, הכלים והציוד שברשותו, לרבות באמצעות הצוות המוצע הנדרש כאמור בסעיף 13 לעיל.
26. מתן השירותים מותנה בקבלת תקציבים ממקורות שונים, ובמידה ולא יתקבלו התקציבים האמורים, כולם או חלקם, תהא הרשות רשאית לבטל את המכרז או ההתקשרות עם הזוכה, לפי העניין, בכל שלב שהוא, לרבות לאחר קבלת ההצעות, לאחר הכרזה על הזוכה במכרז, לאחר תחילת מתן השירותים וכיו"ב. כן תהא רשאית הרשות, לאחר הכרזה על הזוכה במכרז, שלא

לממש את ההתקשרות ו/או להפסיק ו/או לצמצם את היקף השירותים על-פי מכרז זה, בכל שלב שהוא, ובכל מקרה המציע/הזוכה לא יהא זכאי לכל פיצוי ו/או החזר הוצאות מכל סוג שהם, אלא אך ורק לתשלום בהתאם לשירותים שבוצעו בפועל (ככל שסופקו) עד אותו שלב בהתאם להוראות ההסכם, לפי קביעתה הבלעדית של הרשות.

27. יובהר כי אין התחייבות מצד הרשות להתקשר עם הזוכה ביחס למלוא השירותים, והרשות תהא רשאית להביא את ההתקשרות לידי סיום בכל עת או להזמין רק חלק מהשירותים, על פי שיקול דעתה. עוד מובהר כי כל תוצרי העבודה של השירותים יהיו בבעלות מלאה של הרשות, אשר תהא רשאית לעשות בהם כל שימוש שהוא, לרבות שינוי התוצרים והעברתם לצדדים שלישיים.

28. ההתקשרות עם הזוכה אינה למתן בלעדיות מכל סוג שהוא. הרשות רשאית בכל עת להתקשר עם גורמים נוספים למתן שירותים, כדוגמת השירותים מושא מכרז זה, ולזוכה לא תהיינה כל טענה בקשר עם כך או בקשר להיקף השירותים שיבצע.

תנאי סף להשתתפות במכרז

29. רשאי להשתתף במכרז זה מציע העומד, במועד הגשת ההצעה למכרז, בכל התנאים המפורטים להלן:

תנאי סף - כללי

- 29.1. המציע הינו עוסק (יחיד או תאגיד) כהגדרת המונח בחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975;
- 29.2. המציע נרשם (בעצמו או באמצעות מי מטעמו) למכרז בהתאם להוראות סעיף 7 לעיל עד למועד הנקוב בסעיף 6 לעיל;
- 29.3. למציע אישור ניהול ספרים בתוקף לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976;

תנאי סף – ניסיון מקצועי של המציע

- 29.4. במהלך התקופה שתחילה ביום 1.1.2022 סיפק המציע שירותי **ניהול דיגיטלי** ברשתות החברתיות לשלושה לקוחות לפחות, על פי התנאים הבאים, במצטבר:
 - 29.4.1. עיסוקו של אחד מהלקוחות לפחות הינו בתחום ההייטק;
 - 29.4.2. שירותי ה**ניהול הדיגיטלי** סופקו לכל אחד מהלקוחות למשך 12 חודשים רצופים לפחות.

במכרז זה:

"ניהול דיגיטלי" - שירות הכולל את כל הפרמטרים הבאים (אין צורך להוכיח כל פרמטר עבור כל אחד מהלקוחות, אלא במצטבר לכל 3 הלקוחות): יצירת תוכן (כולל וידאו וסטילס); כתיבת תוכן; עריכת תוכן; קריאייטיב למסרים שיווקיים; קידום אורגני; קידום קמפיינים ממומנים; מענה לגולשים; מתן שירותי גרפיקה.

תנאי סף – מנהל הפרויקט המוצע

- 29.5. **מנהל הפרויקט המוצע** הינו המציע או עובד המציע (מתקיימים יחסי עובד – מעסיק), או קבלן-משנה מטעם המציע (פרילנס), בעל ניסיון של שנתיים לפחות מתוך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, בניהול דיגיטלי ברשתות החברתיות.

פרטי ההצעה

30. כל הצעה למכרז תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד (מגיש ההצעה יכונה לעיל ולהלן: "המציע"), כאשר כל המסמכים והאישורים הנדרשים במכרז המופיעים בסעיף 43 להלן יהיו על שם המציע בלבד, וייחתמו על ידו, כמפורט במסמכי המכרז.
31. **באחריות המציעים לבדוק מעת לעת את אתר האינטרנט של הרשות, במטרה לבחון האם קיימים שינויים כלשהם ו/או הודעות מטעמה בנוגע למכרז.**
32. למען הסר ספק, במקרה של השמטה ו/או שינוי ו/או תוספת וכן כל הסתייגות אשר ייעשו על ידי המציע באי אלו ממסמכי המכרז ו/או באמצעות מסמך נלווה ו/או בכל דרך אחרת, תנהג הרשות בהתאם לאמור בסעיף 62 להלן.
33. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, שומרת הרשות לעצמה את הזכות לקבל הבהרות ממי מהמציעים ו/או לדרוש תיקונים בכל אחת מההצעות לפי שיקול-דעתה, כאמור בסעיף 60 להלן.

הבהרות ושינויים

34. שאלות הבהרה על ידי מציעים שנרשמו למכרז במועד בלבד, ניתן להגיש בכתב בדוא"ל Bid@jda.gov.il עד למועד הנקוב בסעיף 6 לעיל. התשובות לשאלות הבהרה תופצנה לכל משתתפי המכרז אשר נרשמו למכרז כאמור בסעיף 3 לעיל, ובאתר האינטרנט של הרשות ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
35. שאלות הבהרה תוגשנה בקובץ Word בלבד, בהתאם לטבלה שלהלן. **הרשות רשאית שלא לבחון ו/או לתת מענה לשאלות שהוגשו שלא בהתאם להוראות סעיף זה:**

מס'	שם המסמך (מתוך מסמכי ההזמנה וההסכם) ומספר הסעיף	השאלה	מענה
			- לא למילוי -

36. כל הסבר, פרשנות או תשובה שניתנו בעל-פה, אין ולא יהיה להם כל תוקף שהוא. רק תשובות בכתב תחייבנה את הרשות.
37. על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירות, סתירות או אי התאמות בין מסמכי המכרז השונים או הוראות שונות מהוראותיהם, או כל אי התאמה אחרת, עליו לפנות לוועדת המכרזים ולפרטן בכתב, וזאת עד למועד הנקוב בסעיף 6 לעיל. מציע שלא יפנה לקבלת הבהרות כאמור ובמועד הנקוב לעיל, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה בדבר אי בהירות, סתירות או אי התאמות כאמור.
38. הרשות רשאית בכל עת, קודם למועד הגשת ההצעות במכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המציעים. השינויים והתיקונים כאמור יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ומתנאיו, ואולם רק המסמכים הסופיים, כפי שייחתמו על ידי הרשות,

יחייבו את הרשות. שינוי תנאי כל שהוא מתנאי המכרז ייעשה בהודעה בכתב שתופץ למציעים אשר נרשמו למכרז במועד, וכן באתר האינטרנט של הרשות.

39. עם הגשת הצעתו במכרז, מצהיר המציע כי ראה ובדק את כל מסמכי המכרז על נספחיהם וכל הנתונים הרלוונטיים מכל סוג שהוא, והגיש הצעתו על בסיס זה. מציע שהגיש הצעה במכרז יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו.

40. אם ימצא בית משפט מוסמך כי אין תוקף לסעיף או לסעיפים במסמכי המכרז או לחלקי סעיפים במסמכי המכרז או שהם בטלים או שלא ניתן לאוכפם, לא יהא בכך כדי לפגוע בשאר מסמכי המכרז אשר ייוותרו תקפים ומחייבים לכל דבר ועניין; זולת אם החליטה הרשות כי עקב ביטול או צמצום כאמור, יש לערוך במכרז שינויים נוספים או לבטל את המכרז.

41. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הובא עניין הנוגע או הקשור למכרז בפני ערכאה שיפוטית ונפסק על ידי אותה ערכאה כי הוראה או חלק מהוראה מהוראות מסמכי המכרז פסולה, מבוטלת או בטלה, משום שאינה עומדת בדרישות הדין או מכל סיבה אחרת, יראו את אותו חלק בהוראה כאילו צומצמה במידה הפחותה ביותר הנדרשת על מנת שתוסיף לעמוד בתוקפה.

42. למען הסר ספק, בכל מקרה בו תימצא סתירה בין מסמכי המכרז השונים ו/או אי בהירות לגבי מסמכי המכרז, תקבע הרשות את הפרשנות המחייבת. למציע לא תהיה כל טענה ו/או תביעה הנובעות מסתירה ו/או אי בהירות ו/או הפרשנות שנקבעה על ידי הרשות כאמור. לא קבעה הרשות פרשנות כאמור, הרי שתינתן עדיפות לפרשנות המטיבה עם הרשות.

מסמכי ההצעה

43. כל מציע נדרש לצרף להצעתו את כל המסמכים והאישורים המפורטים להלן:

43.1. כל מסמכי המכרז כשהם מלאים וחתומים במקומות המיועדים לכך על ידי מורשי החתימה המוסמכים מטעמו ומאומתים כדין (ככל הנדרש), בצירוף הודעות למציעים ומענה לשאלות הבהרה (ככל שהופצו על-ידי הרשות).

לעניין חתימה על מסמכי המכרז יובהר כדלקמן:

43.1.1. אין צורך לחתום על כל עמוד במסמכי המכרז.

43.1.2. **אין צורך למלא את הפרטים החסרים בהסכם (מסמך ב') ובנספחיו, אולם חובה לחתום בעמוד האחרון של ההסכם, במקום המיועד לחתימת הספק.**

43.1.3. יש למלא ולחתום כדין על מסמכים א' (1) – א' (6) וככל שנדרש אימות – לאמת כדין.

43.1.4. יש לחתום על הודעות למציעים ומענה לשאלות הבהרה (ככל שהופצו על-ידי הרשות), במקום המיועד לכך.

43.2. טופס הגשת הצעה – **מסמך א' (2)**;

43.3. תצהיר להוכחת ניסיון המציע – **מסמך א' (3)**;

- 43.4. תצהיר להוכחת ניסיון מנהל הפרויקט (יוגש מלא וחתום ע"י מנהל הפרויקט המוצע במידה שאינו שכיר של המציע (לא מתקיימים יחסי עובד – מעסיק)) – מסמך א'(3)(1) ;
- 43.5. תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים, תשלום שכר מינימום ושמירה על חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות – מסמך א'(4) ;
- 43.6. אישור עו"ד בדבר חתימה על מסמכי המכרז – מסמך א'(5) ;
- 43.7. טופס הצעה כספית – מסמך א'(6), אשר יוגש במעטפה נפרדת, כמפורט בסעיף 48.2 להלן ;
- 43.8. תעודת רישום של המציע מהמרשם הרלוונטי (תעודת התאגדות / עוסק מורשה) ;
- 43.9. אישור ניהול ספרים בתוקף לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ;
- 43.10. הסכם – מסמך ב', כשהוא חתום כדין בעמוד האחרון במקום המיועד לחתימת הספק. מובהר בזאת כי אין צורך למלא ו/או לחתום על נספחי ההסכם ;
- 43.11. פרופיל המציע ;
- 43.12. קורות חיים מפורטים של הצוות המוצע (מנהל פרויקט ; רפרנט ; אנשי צוות נוספים) ;
- 43.13. תיק עבודות המציג את הפרופיל המקצועי של המציע וניסיונו המקצועי. על תיק העבודות לכלול מקרי בוחן מגוונים שבוצעו בפועל.
- 43.14. העתק הצעתו של המציע בקובץ סרוק על גבי החסן נייד (Disk-on-key), כמפורט בסעיף 48.1 להלן.
44. למען הסדר הטוב יובהר כי הגשת המסמכים אינה מוגדרת כתנאי-סף במכרז זה. לא צירף מציע להצעתו אי-אלו מהמסמכים המפורטים לעיל, או שהגישם מבלי שמולאו בהם כל הפרטים או שנפל פגם באופן מילויים, תהא ועדת המכרזים של הרשות (לעיל ולהלן : "ועדת המכרזים") או "הוועדה") רשאית מטעם זה בלבד ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, שלא לבדוק את ההצעה, לפסול את הצעת המציע או לחילופין לבקש כי יוסיף ו/או ישלים ו/או יתקן ו/או יבהיר איזה מהמסמכים שבהצעתו ו/או הנתונים המפורטים בה, וכן רשאית הוועדה להתעלם מפגמים שאינם מהותיים, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

הגשת ההצעה

45. את ההצעות, בצירוף הפרטים והמסמכים המפורטים בסעיף 43 לעיל, יש להגיש במסירה ידנית לתיבת המכרזים שבמשרדי הרשות, ככר ספרא 2, ירושלים, וזאת עד למועד האחרון להגשת הצעות, הנקוב בסעיף 6 לעיל.
46. הכניס המציע לתיבת המכרזים, לפני המועד האחרון להגשת הצעות, הודעה מפורשת בדבר ביטול הצעתו שהוגשה למכרז ו/או הצעה מתוקנת המבטלת מפורשות את הצעתו הקודמת במכרז, יראו את ההצעה הקודמת כבטלה. מובהר, כי בכל מקרה בו לא תימצא הודעת ביטול ו/או הצעה מתוקנת בתיבת המכרזים במועד האחרון להגשת הצעות, תחייב ההצעה הקודמת את המציע לכל משך תקופת ההצעה, ללא זכות חזרה כאמור לעיל.

47. בטרם הכנסת המעטפה לתיבת המכרזים, על כל מציע לקבל מנציג/ת הרשות מדבקה, אשר תודבק על ידי נציג/ת הרשות על גבי המעטפה החיצונית, ובה יירשם, בין היתר, מספר המכרז ומועד ההגשה. מובהר כי רק מעטפה עליה מדבקה חתומה על ידי נציג/ת הרשות, תיחשב למעטפה אשר הוכנסה לתיבת המכרזים במועד. הצעה שתימצא בתיבת המכרזים ללא מדבקה חתומה כאמור – תיפסל ולא תיפתח כלל.

48. ההצעה, בצירוף יתר מסמכי המכרז החתומים על ידי המציע, תוגש בתוך מעטפה סגורה וחתומה, עליה יצוין - "מכרז מס' 3/26" ולתוכה יוכנסו 2 מעטפות סגורות באופן הבא:

48.1. מעטפה ראשונה אשר תכיל את כל מסמכי המכרז באופן כרוך ומסודר, בצירוף הודעות והבהרות למציעים (ככל שהופצו על-ידי הרשות), ולמעט ההצעה הכספית. על המעטפה יצוין - "מכרז מס' 3/26 – מעטפה מס' 1".

בנוסף, על המציעים להכניס למעטפה מס' 1 עותק נוסף וזהה של הצעתם (לרבות כל המסמכים הנדרשים במסגרתה וללא ההצעה הכספית) בקובץ סרוק על גבי החסן נייד (Disk-on-Key). לו יצורפו מסמכי ההצעה באופן מסודר, בתיקיות נפרדות. יש לוודא כי קיימת זהות מוחלטת בין ההצעה הכרוכה לבין ההצעה שעל גבי החסן הנייד. ככל שיימצא שוני בין ההצעות כאמור, תהיה המזמינה רשאית לפעול בכל דרך שתמצא לנכון, לרבות באמצעות פסילת ההצעה. על אף האמור, ניתן לצרף להחסן הנייד חומרים ויזואליים לשם ניקוד האיכות של ההצעה.

48.2. מעטפה שנייה אשר תכיל את ההצעה הכספית בלבד (מסמך א'6), ועליה יצוין "מכרז מס' 3/26 – מעטפה מס' 2".

49. הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד סגירת המכרז לא תשתתף במכרז. על אף האמור לעיל, הרשות רשאית לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, על פי שיקול דעתה, בהודעה בכתב, לרבות בדוא"ל, למציעים אשר נרשמו למכרז.

50. ההצעה הכספית תכלול את כל מרכיבי העלות ו/או הוצאות המציע בכדי לספק את השירותים המבוקשים במלואם. מובהר למען הסר ספק כי המחירים המוצעים במסגרת ההצעה הכספית כוללים כל מס או היטל או תוספת אחרת, לרבות כל תשלום לצד שלישי, למעט מע"מ.

51. כל הצעה תעמוד בתוקפה על כל פרטיה, מרכיביה ונספחיה, ותחייב את מגישה מהמועד בו הוכנסה לתיבת המכרזים ועד ל- 120 יום לאחר מועד סגירת המכרז. הרשות תהא רשאית לדרוש מהמציע את הארכת תוקף הצעתו בכתב, לרבות בדוא"ל, כולה או חלקה, לתקופה או מספר תקופות, עד למועד שייקבע על ידה.

52. בהגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע ומאשר כי הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז, בחן את כל הנתונים הרלוונטיים מכל סוג שהוא והגיש הצעתו על בסיס זה. בנוסף, מצהיר המציע כי הוא מכיר היטב את הדין בישראל, לרבות – מבלי לגרוע מכלליות האמור – את דיני המכרזים החלים בישראל, לרבות כל דרישות הרישום החלות על המשתתפים ו/או הזוכים במכרז. מציע שהגיש הצעה במכרז, יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו. כמו כן, מצהיר המציע כי הוא עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.

53. מציע העונה על דרישות תיקון התשס"ג (מס' 15) לחוק חובת מכרזים, תשנ"ב – 1992 לעניין עידוד נשים בעסקים, יגיש אישור של רואה חשבון ותצהיר מאומת על ידי עו"ד כדון, לפיו העסק הינו בשליטת אישה, בהתאם להגדרות התיקון לחוק.
54. מציע העונה על דרישות סעיף 2 לחוק חובת מכרזים, תשנ"ב – 1992 לעניין "עידוד משרתי מילואים בעסקים זעירים, קטנים או בינוניים", יגיש הצהרה של מחזיק בשליטה, בהתאם להוראות סעיף 2(ב) לחוק.
55. מובהר כי הרשות תהא רשאית לפסול על הסף הצעה שלא תוגש במועד כאמור או שתוגש שלא בהתאם לתנאי מכרז זה, או לקבל אותה למרות הפגמים שנפלו בה, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

הוצאות המכרז

56. כל הוצאה מכל מין וסוג שהוא, הכרוכה בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז, תחולנה על המציע בלבד, והמציע לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או שיפוי מאת הרשות בגין הוצאות אלו, וזאת אף אם המכרז יבוטל מכל סיבה שהיא או שההתקשרות עם הזוכה לא תצא לפועל מכל סיבה שהיא.
57. מסמכי המכרז הינם רכוש הרשות והם נמסרים למציעים לצורך הגשת הצעותיהם במכרז בלבד. אין לעשות בהם כל שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה. המציע אינו רשאי להשתמש במסמכי המכרז ובמידע שבהם לגבי הצעות אחרות ו/או לכל מטרה שהיא.

בחינת ההצעות ותיקונן

58. בחינת ההצעות ועריכת ההשוואות והבדיקות ביניהן, וכן בחירת ההצעה הזוכה, אם בכלל, ייעשו מטעם הרשות על ידי ועדת המכרזים. הוועדה תהא רשאית להסתייע בבדיקותיה, בין היתר, ביועצים מקצועיים ובוועדות משנה מטעמה.
59. רק הצעות שיעמדו בתנאי הסף המפורטים בהזמנה זו, ייבחנו על ידי הוועדה וידורגו על ידה.
60. מבלי לפגוע באמור לעיל, הוועדה תהא רשאית לדון עם המציעים בפרטי הצעתם, לדרוש מהמציעים פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות לשביעות רצונה המלא, וכן להתיר למציעים או למי מהם לתקן את הצעותיהם, לפי קווים מנחים שתקבע הוועדה בדבר היקף התיקונים שיתרו, ותוך שמירה על עקרון השוויון בין המציעים.
61. למען הסר ספק, אין בסמכות זו של ועדת המכרזים כדי לחייב את ועדת המכרזים לנהל מו"מ כאמור, כדי לאפשר למציע להסתייג בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז או כדי לאפשר למציע לחזור בו ממה שכתב בהצעתו.
62. לגבי כל מקרה של השמטה ו/או שינוי ו/או תוספת וכן כל הסתייגות אשר ייעשו על ידי מציע באי אלו ממסמכי המכרז ו/או באמצעות מסמך נלווה ו/או בכל דרך אחרת תהא הרשות רשאית לפעול בכל אחת מהדרכים הבאות, על פי שיקול דעתה הבלעדי:
- 62.1. לפסול או לדחות את הצעתו של המציע;
- 62.2. לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה שינויים כלל;
- 62.3. לדרוש מהמציע לתקן את השינויים ו/או לדרוש ממציעים אחרים לתקן ו/או לשנות את הצעתם; אם מי מהמציעים לא יפעל בהתאם לדרישת הרשות, רשאית הרשות לפסול את הצעתו;

62.4. לאפשר את השינויים ולראותם כחלק מהצעתו של המציע, וזאת תוך שמירה על עקרון השוויון בין המציעים.

בכל מקרה שהוא, לא יחייבו השינויים מכל סוג שהם את הרשות אלא אם נחתמו על ידה במסמך נפרד כדין.

63. המציעים מסכימים בזאת כי כל טעות סופר, חשבונית, אריתמטית או טעות אחרת שאינה משתמעת לשתי פנים (לפי שיקול דעת ועדת המכרזים) שתתגלה בהצעה הכספית שתצורף להצעתם תתוקן על ידי ועדת המכרזים.

64. ועדת המכרזים רשאית לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינה כספית לעומת מהות ההצעה ותנאיה, על פי שיקול דעתה, או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת ועדת המכרזים מונע הערכת ההצעה כדבעי.

65. בכל שלב משלבי בחינת ההצעות, רשאית הוועדה להיפגש עם נציג המציע ולדרוש פרטים נוספים לגבי ההצעה, כולה או מקצתה, והכול לפי שיקול-דעתה.

הליך בחינת ההצעה

66. בחינת ההצעה תתבצע על פי השלבים המפורטים להלן:

66.1. שלב א' – בדיקת זהות המציע ועמידתו בתנאי הסף:

66.1.1. בשלב זה ייבדקו המסמכים שהוגשו על-ידי כל מציע על-מנת לוודא שההצעה עומדת בדרישות הסף שנקבעו לצורך השתתפות במכרז (סעיף 29 לעיל), וכן שהיא כוללת את כל המסמכים והאישורים שהמציע נדרש לצרף להצעתו.

66.1.2. לא צירף המציע להצעתו איזה מהמסמכים האמורים לעיל, רשאית ועדת המכרזים, מטעם זה בלבד ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לפסול את הצעתו של המציע או לחלופין לבקש כי יוסיף ו/או ישלים ו/או יתקן ו/או יבהיר איזה מהמסמכים שבהצעתו ו/או הנתונים המפורטים בה וכן רשאית הרשות להתעלם מפגמים שאינם מהותיים וכן לתקן מיוזמתה טעויות סופר ו/או שגיאות חשבוניות, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

66.2. שלב ב' – איכות ההצעה – 80%

66.2.1. בחירת ההצעה הזוכה תתבצע על-פי המשקלות הבאים, תוך שקלול רכיבים איכותיים וכמותיים, וזאת מבלי לגרוע מסמכות הוועדה לשנות את המשקלות לפני המועד האחרון להגשת הצעות, תוך פרסום הודעה על כך:

#	הנושא	אופן בחינת הניקוד	הניקוד המירבי
1	ניסיון המציע	ינוקד ניסיון המציע בהתאם לניסיון שהוצג על ידו במענה לתנאי הסף שבסעיף 29.4 לעיל. במתן הניקוד תתחשב הרשות, בין היתר בקריטריונים הבאים: • יצירתיות – רמת המקוריות הרעיונית והוויזואלית של התכנים, רמת השיח והמעורבות שנוצרה ברשתות החברתיות בעקבות הפוסטים והקמפיינים שבוצעו במסגרת רמת השירותים.	30

	<ul style="list-style-type: none"> • רמת חשיפה – היקף החשיפה שהושג בפועל, לרבות נתונים אודות צפיות, מעורבות קהלי יעד (לייקים, שיתופים, תגובות), והגעה לקהלים רלוונטיים. • מידת ההלימה של מתן השירותים והקמפיינים שבוצעו לדרישות ולמטרות שהוגדרו עבורו על ידי הלקוח עבורו ניתנו השירותים. <p>וכן כל מדד איכותי ו/או כמותי נוסף המעיד על האפקטיביות של מתן השירותים והקמפיינים שבוצעו.</p>		
30	<p>ינוקד ניסיון מנהל הפרויקט המוצע על פי הפרמטרים הבאים :</p> <ul style="list-style-type: none"> • הצגה של שני הישגים משמעותיים ברשתות החברתיות להם אחראי מנהל הפרויקט, במהלך התקופה שתחילתה ביום 1.1.2022. הפירוט יוצג במסגרת <u>מסמך א' (3)</u>, או <u>מסמך א' (3) (1)</u> (לפי העניין). יחד עם זאת, ניתן לצרף גם חומרים ויזואליים על גבי ההחסן הנייד המוגש עם ההצעה. <p>לצורך סעיף זה: "הישגים משמעותיים" – פרויקטים הכוללים יצירתיות, חשיפה לקהל יעד ו/או מעורבות ו/או הקלקות. כל הישג משמעותי ינוקד עד 20 נק'.</p> <ul style="list-style-type: none"> • הצגת מתן שירותי ניהול דיגיטלי שוטף של פעילות ברשתות החברתיות בשפה העברית והאנגלית, במהלך התקופה שתחילתה ביום 1.1.2022, עבור שני לקוחות שונים לפחות, אשר לפחות אחד מהם עוסק בתחום ההייטק, למשך 12 חודשים רצופים לפחות עבור כל לקוח. <p>עבור כל לקוח העומד בכל הקריטריונים – 8 נק'. עבור לקוח שמשרדו הראשי נמצא בירושלים – 2 נק'.</p> <p>הפירוט יוצג במסגרת <u>מסמך א' (3)</u>, או <u>מסמך א' (3) (1)</u> (לפי העניין). <u>בנוסף, חובה לצרף את ההישגים עצמם, על גבי ההחסן הנייד המוגש עם ההצעה.</u></p>	ניסיון מנהל הפרויקט המוצע	2
10	<p>ינוקד ניסיונו של הרפרנט המוצע במתן שירותי ניהול דיגיטלי של פעילות ברשתות החברתיות, בתחום הפיתוח העסקי, בעברית ובאנגלית, במהלך תקופה שתחילתה ביום 01.01.2024.</p>	ניסיון הרפרנט המוצע	3
30	<p>כל מציע יתבקש להגיע לראיון בפני צוות הרשות בתאריך שיקבע ע"י הרשות. בריאיון יהיו נוכחים המציע, מנהל הפרויקט והרפרנט המוצעים מטעם המציע.</p> <p>במהלך הריאיון יידרש המציע להציג, בין היתר, את הנושאים הבאים :</p> <ul style="list-style-type: none"> - הצגת המציע והצוות המוצע אשר יעניקו את השירותים לרשות, לרבות רקע כללי, ניסיון רלוונטי וכיו"ב. - סקירה של הפרויקטים אשר הוצגו במסגרת ההצעה. - תיאור פרויקטים ומתן שירותים ללקוחות בתחום תעשיית ההייטק. 	ראיון	4

	<p>במסגרת הריאיון יתבקשו המציע להציג בקצרה בפני הצוות המקצועי את ניסיונם הקודם, וכן להשיב לשאלות ו/או תרחישים שיוצגו להם על ידי צוות המנקד.</p> <p>על המציע להגיע לריאיון במועד שיקבע על-ידי הרשות. אי הגעה כנדרש עלולה להביא להפחתת הניקוד המלא על-פי סעיף זה ואף לפסילת ההצעה.</p> <p>מובהר כי תיאור שלבי הריאיון נועד לשם הנוחות בלבד, והרשות תהיה רשאית לחרוג מהאמור, על פי שיקול דעתה.</p>		
100	סה"כ ניקוד מרבי		

66.2.2. המזמינה תהא רשאית, אך לא חייבת, לערוך כל בירור לצורך ניקוד האיכות, ובכלל זאת לפנות במישרין למציע ו/או לחברי הצוות המוצע, וכן לכל לקוח ו/או גורם, וזאת כחלק בלתי נפרד מניקוד האיכות.

66.2.3. כחלק מהליך הניקוד תזמן הרשות את המציע להציע בפניה את הצעתו, את הצוות המוצע על ידו למתן השירותים ואת המענה המוצע על ידו למטלה. בתום שלב זה ינוקדו ההצעות, בהתאם למפורט לעיל.

66.2.4. במידה ומציע ו/או כל אחד מחברי הצוות המוצע לא יתייצבו להצגת ההצעה במועד שקבעה לכך הרשות, רשאית הרשות, על פי שיקול דעתה, לפסול את ההצעה, ולמציע לא תהיה כל טענה ו/או השגה בנוגע לכך.

66.2.5. ציון האיכות המינימאלי הינו 80% (מתוך 100 נקודות לרכיב זה). הצעה שתקבל ציון איכות נמוך מ-80%, תיפסל.

66.2.6. מקום בו לא התקבלו לכל הפחות שתי הצעות העוברות את ציון הסף לאיכות של 80%, שומרת הרשות על זכותה לאפשר להצעות שציון הסף לאיכות שלהן הינו 70% ומעלה, להתמודד ולעבור לשלב בדיקת ההצעות הכספיות.

66.3. שלב ג' – בחינת ההצעה הכספית – 20%

66.3.1. ועדת המכרזים תפתח את מעטפת ההצעה הכספית של המשתתפים אשר עמדו בשלב ב' כאמור לעיל.

66.3.2. ועדת המכרזים רשאית, על-פי שיקול דעתה, לדון עם המשתתפים בפרטי הצעתם, לדרוש מהמשתתפים פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות לשביעות רצונה המלא, זאת גם לאחר פתיחת ההצעות, על-מנת לבחון את ההצעה במסגרת שיקוליה כאמור.

66.3.3. המציעים ידרשו להציע, עבור רכיב A - **מחיר חודשי קבוע (ריטיינר)** לצורך מתן השירותים הנדרשים לרשות במלואם במהלך תקופת ההתקשרות, **אשר לא יעלה על המחיר המקסימאלי הקבוע בטופס הצעת המחיר**. הרשות תהיה רשאית להעמיד הצעה אשר המחיר הנקוב בה עבור רכיב A עולה על מחיר המקסימום לרכיב זה, על מחיר המקסימום, זאת מבלי לגרוע מזכותה לפעול בכל דרך אחרת, לרבות באמצעות פסילת ההצעה.

66.3.4. בנוסף, המציעים ידרשו להציע עבור רכיב B - **מחיר שעתי קבוע** לצורך מתן שירותים נוספים לרשות, ככל שיידרשו על ידה במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתה ובהתאם לצרכיה, זאת בתחומי פעילות נוספים של הרשות, לרבות

תחומים שאינם תחום פיתוח עסקי או תחום ההייטק. המחיר המוצע לא יעלה על המחיר המקסימאלי הקבוע בטופס הצעת המחיר. הרשות תהיה רשאית להעמיד הצעה אשר המחיר הנקוב בה עבור רכיב B עולה על מחיר המקסימום לרכיב זה, על מחיר המקסימום, זאת מבלי לגרוע מזכותה לפעול בכל דרך אחרת, לרבות באמצעות פסילת ההצעה.

66.3.5. מובהר, למען הסר ספק, כי כל שירות שיידרש לרשות לתחום פיתוח עסקי וענף ההייטק לא ישולם על פי הרכיב השעתי (רכיב B), אלא יהיה כלול במלואו במחיר החודשי הקבוע (רכיב A). כן מובהר כי לרשות מסור שיקול הדעת הבלעדי באשר לקביעה אילו שירותים ישולמו על בסיס המחיר החודשי ואילו שירותים ישולמו על בסיס המחיר השעתי, ולא תישמע כל טענה מצד הספק לעניין זה.

66.3.6. לרכיב A המוצע יינתן משקל של 80% בחישוב ההצעה הכספית, ולרכיב B המוצע יינתן משקל של 20%. ההצעה הנמוכה ביותר תקבל את מירב הנקודות על פי סעיף זה. יתר ההצעות ינוקדו באופן יחסי, בהתאם ליחס שביניהן לבין ההצעה הנמוכה ביותר.

66.3.7. חישוב ההצעה הכספית, על כל רכיביה, יתבצע בהתאם לנוסחת השקלול הבאה:

$$\text{ההצעה הכספית} = (A * 12) * 0.8 + (B * 100) * 0.2$$

66.3.8. מובהר כי ההצעה הכספית למתן השירותים על-פי מכרז זה כוללת את מלוא התמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים במלואם ועל הצד הטוב ביותר, לרבות כל הוצאה ישירה ועקיפה, והמציע מצהיר כי ידוע לו שלא תשולם לזוכה ו/או למי מטעמו כל תמורה מעבר לנקוב בהצעה הכספית.

66.3.9. על אף האמור לעיל, הרשות תהיה רשאית להביא בחשבון כל שיקול נוסף ו/או אחר שתמצא לנכון.

66.3.10. לא מילא המציע אחד מסעיפי ההצעה הכספית (לרבות מקרה בו לא מילא כנדרש), תהיה הרשות רשאית לראות את הסעיף החסר כאילו מולא בו "0", זאת מבלי לגרוע מזכותה לפעול על פי כל דין, לרבות באמצעות פסילת ההצעה.

66.3.11. הוועדה (או מי מטעמה) רשאית, על-פי שיקול דעתה, לדון עם המשתתפים בפרטי הצעתם, לדרוש מהמשתתפים פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות, לשביעות רצונה המלא, גם לאחר פתיחת ההצעות על-מנת לבחון את המציע ואת הצעתו במסגרת שיקוליה כאמור.

בחירת ההצעה הזוכה

67. הזוכה במכרז ייבחר על פי הניקוד המצרפי הגבוה ביותר של ציון האיכות (80%) וציון ההצעה הכספית (20%). על אף האמור, ועדת המכרזים רשאית להביא בחשבון כל שיקול נוסף ו/או אחר שתמצא לנכון.

68. לאחר זכיית המציע במכרז, תצורף ההצעה הכספית של הזוכה כשהיא מלאה וחתומה להסכם ההתקשרות (**מסמך ב'**) כנספח התמורה.

69. הרשות רשאית שלא לבחור באף אחת מן ההצעות, הכל לפי שיקול-דעתה המוחלט והבלעדי. כן רשאית היא להתנות את הזכייה בתנאים ללא חובת הנמקה וכן רשאית היא לדרג מציע או מציעים נוספים, מלבד בחירת זוכה/ים, ולקבוע כי במקרה שזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו, יבוא במקומו המציע שדורג אחריו.
70. החלטת הרשות להתקשר עם מציע לצורך מתן השירותים, כולם או חלקם, תהיה בכתב וחתומה בידי הגורמים המוסמכים לכך מטעם הרשות. הודעת הזכייה לא תחייב את הרשות, כל עוד לא נחתם הסכם התקשרות מחייב למתן השירותים לשביעות רצונה של הרשות, בנוסח ההסכם המצורף כמסמך ב'. שום הודעה או מסמך אחר, בין בכתב ובין בעל-פה, לא יצרו הסכם מחייב בין הזוכה לבין הרשות ולא יקנו כל טענת השתק או מניעות כלפי הרשות ו/או כלפי ועדת המכרזים.
71. ההצעות שלא זכו במכרז תשארנה בתוקף למשך 120 ימים נוספים לאחר ההודעה לזוכים. בתקופה זו תהא ועדת המכרזים רשאית להודיע למציעים נוספים על זכייתם מכל סיבה שהיא.
72. ועדת המכרזים רשאית שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה ביחס למהות השירותים.
73. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לאחר בדיקת ההצעות, תהיה הרשות רשאית, אך לא חייבת, לקבוע את קבוצת המציעים הסופית, ולאפשר למציעים בקבוצה זו לשפר את הצעותיהם, וזאת בין היתר מתוך מטרה לשפר את ההצעות אשר הוגשו (הליך Best & Final). במסגרת ההליך, יהיה כל מציע מקבוצת המציעים הסופית רשאי, במועד שתקבע ועדת המכרזים, להגיש לתיבת המכרזים הצעה סופית משופרת שתחליף את הצעתו המקורית. לא הגיש מציע הצעה נוספת, תהיה הצעתו הראשונה הצעה סופית.
74. מובהר למען הסר ספק כי לוועדת המכרזים הסמכות לפסול הצעתו של מציע, בכל שלב משלבי המכרז, זאת אם מצאה לנכון על פי מסמכים ו/או מידע שיש בידה ו/או הגיע לידה (לרבות המלצות ומידע שהגיע מלקוחות אחרים של המציע) שאין ביכולתו לספק את השירותים המבוקשים לשביעות רצונה המלאה.
75. מבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל, ועדת המכרזים רשאית שלא לדון בהצעת מציע או לפסלה אם יש לה יסוד סביר לחשוש שפעל בחוסר תום לב ו/או שלא בדרך המקובלת בהליכי מכרז, או שכוונתו הייתה להוליך שולל את הוועדה על ידי שגיאות שנעשו במתכוון או על ידי תכסיסים בלתי הוגנים, או שהצעתו מבוססת על הבנה מוטעית של נושא המכרז או על הנחות בלתי נכונות או אם הסכום שצוין בהצעה אינו סביר.
76. ועדת המכרזים (או מי מטעמה) רשאית, על פי שיקול דעתה, לדון עם המציעים בפרטי הצעתם, לדרוש מהמציעים פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות לשביעות רצונה המלא ולבקש מהמציעים, שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות חלק מהמציעים בלבד), לתקן או לשפר את הצעותיהם, וזאת בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.
77. גם לאחר קביעת הזוכה, ועדת המכרזים רשאית לבוא עמו בדברים במטרה לתקן או לשפר את הצעתו.
78. למען הסר ספק, אין בסמכות זו של ועדת המכרזים כדי לחייב את ועדת המכרזים לערוך הליך נוסף ו/או לנהל מו"מ כאמור, כדי לאפשר למציע להסתייג בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז או כדי לאפשר למציע לחזור בו ממה שכתב בהצעתו.

79. **ועדת המכרזים רשאית לבחור כשיר שני במכרז**, אשר ישמש כעתודה במקרה וייבצר מהזוכה להשלים את שירותיו ו/או להתחיל בהם, וזאת מכל סיבה שהיא בין שמקורה במציע ובין שמקורה ברשות.
80. היה ומציע שזכה לא יעמוד בהתחייבויותיו לעיל, תהא רשאית הרשות לבטל את הזכייה במכרז בהודעה בכתב למציע שזכה, החל בתאריך שייקבע על ידי הרשות בהודעה, וזאת לאחר שניתנה לו הודעה בה נדרש לעמוד בהתחייבויותיו, והמציע לא עמד בהן בהתאם להודעה ובתוך הזמן שנקבע בה. אין בסעיף זה כדי לגרוע מזכויות הרשות על פי כל דין.
81. בוטלה הזכייה במכרז, זכאית הרשות לכל סעד המוקנה לה בחוק ו/או בתנאי מכרז זה, וכן זכאית למסור את מתן השירותים נשוא המכרז לכל גורם שיקבע על ידה, ובנוסף יפצה המציע הזוכה את הרשות על כל הפסד שיגרם לה בגין כך. מובהר כי הרשות לא תהיה מחויבת להתקשר עם המציע הבא אחריו או עם כל מציע אחר.
82. הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות, חובה או סמכות בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם עמו – לרבות במסגרת הליכי מכרז זה – ובין לאחר שנחתם.
83. ועדת המכרזים תהא רשאית בכל שלב ועל-פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את המכרז ו/או להוציא מכרז חדש תחתיו ו/או לפרסם מכרז נוסף לשירותים זהים ו/או דומים, ובכל מקרה לא תהא למי מהמציעים או הזוכים כל טענה ו/או תביעה בקשר עם החלטתה של הוועדה, באשר תהיה.
84. בוטלה הזכייה במכרז על ידי בית משפט מוסמך מכל סיבה שהיא, המציע הזוכה יהא זכאי לתמורה רק בגין העבודות שביצע בפועל עד למועד ביטול ההתקשרות על ידי בית המשפט, ובכל מקרה לא תעמוד לו כל טענה ו/או דרישה כלפי הרשות בגין האמור בסעיף, לרבות טענת הסתמכות ו/או הוצאת הוצאות בגין שירותים עתידיים שטרם סופקו בפועל.
85. קבע בית משפט מוסמך לאחר החלטת הרשות בדבר המציע הזוכה כי ההחלטה בטלה וכי יש להכריז על זוכה חלופי אחר, מתחייב המציע הזוכה להפסיק את מתן השירותים (ככל שהחל בהם) ולהעביר ו/או להחזיר לרשות את כל המידע המצוי אצלו, בצירוף דו"ח עדכני באשר לפעולות שכבר בוצעו על ידו, וכן לאפשר כניסת הזוכה עליו הכריז בית המשפט באופן מסודר, ובכלל זה לקיים את הוראות ההסכם הנוגעות לסיום ההתקשרות.
86. על הזוכה לעמוד בכל הדרישות והתנאים המקדימים המפורטים בהסכם **(מסמך ב')**, וזאת לא יאחר מ- 14 ימים מיום ההודעה על הזכייה, ובכלל זאת:
- 86.1. הגשת טופס אישור קיום ביטוחים למתן השירותים, כמפורט בהסכם.
- 86.2. הגשת התחייבות לשמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים, כמפורט בהסכם.
- 86.3. חתימה על כל מסמך וביצוע כל פעולה בהתאם להנחיות הרשות.
87. היה ומציע שזכה לא יעמוד בהתחייבויותיו, תהא רשאית הרשות לבטל את הזכייה במכרז בהודעה בכתב לזוכה, החל בתאריך שייקבע על ידי הרשות בהודעתה, וזאת לאחר שניתנה לזוכה הודעה בה נדרש לעמוד בהתחייבויותיו, והוא לא עמד בהן בהתאם להודעה ובתוך הזמן שנקבע בה. אין בסעיף זה כדי לגרוע מזכויות הרשות על פי כל דין ו/או הסכם.

גילוי מידע במכרז

88. ועדת המכרזים (או מי מטעמה) רשאית, על פי שיקול דעתה, לדרוש ממציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו, או של בעלי עניין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתה יש ענין בגילוי וכן לפנות לכל צד ג' בעניין זה. כן רשאית ועדת המכרזים (או מי מטעמה) על פי שיקול דעתה לבחון את שירותי המציע בפרויקטים אחרים במסגרת בדיקתה את המציע.
89. מציע אשר נמנע מלמסור לוועדת המכרזים את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון רשאית ועדת המכרזים שלא לדון עוד בהצעתו או לפסלה וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לוועדת המכרזים ו/או לרשות, לפי העניין, כתוצאה מההפרה, לפי תנאי מסמכי המכרז או לפי כל דין.
90. זכה מציע, ולאחר מכן התברר לרשות כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון ו/או מסר מידע חלקי בלבד ו/או מסר מידע מטעה, רשאית הרשות לשלול זכייתו מעיקרה, מבלי שהזוכה יהיה זכאי לקבל כל פיצוי ו/או החזר הוצאות, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת השמורה לרשות כתוצאה מההפרה.
91. הרשות שומרת לעצמה את הזכות לבדוק ולאשר בכל דרך בה תבחר את אמיתות המידע שנמסר על ידי המציעים. בהגשת הצעות, יראו את המציעים כאילו הסכימו לביצוע הבדיקות דלעיל על ידי הרשות.
92. המציעים מביעים הסכמתם מראש לגילוי הצעותיהם בפני מציעים אחרים, במידה ותידרש הרשות לעשות כן בקשר להליך משפטי הקשור במכרז ו/או להליך עיון במסמכים, פרט למידע שהיננו, לפי שיקול דעתה של ועדת המכרזים, בבחינת סוד מקצועי או מסחרי.
93. על-אף האמור לעיל, מסכימים המציעים כי במקרה בו תהא סבורה הרשות, לפי שיקול דעתה, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם יש לגלות מידע כאמור, תהיה הרשות רשאית להימנע מגילוי המידע, וזאת כל עוד לא ניתן צו בית משפט המורה על גילוי כאמור.
94. למען הסר ספק, ככלל, מסמכים הקשורים בבחירת הזוכה (לרבות הוכחת תנאי הסף, ההצעה הכספית ומסמכים בנוגע לניקוד האיכות) – לא ייחשבו לסוד מסחרי או מקצועי.
95. מציע אשר יבקש, לאחר קבלת החלטת הוועדה בנוגע להצעתו במכרז, לעיין ו/או לצלם את מסמכי המכרז, פרוטוקולים, ההצעה הזוכה וכל מסמך אחר בקשר עם הליכי המכרז, כולם או חלקם, יידרש לשלם מראש 500 ש"ח (בתוספת מע"מ), לכיסוי העלות הכרוכה בהפקת המסמכים המבוקשים. עד לביצוע התשלום כנדרש, לא תחל הרשות באיסוף המסמכים ולא יימסרו למציע מסמכים כלשהם.
96. המציע חייב לעדכן את ועדת המכרזים בכתב וללא דיחוי לגבי כל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר לוועדת המכרזים או לרשות, בפרק הזמן שיחלוף מעת הגשת הצעתו למכרז ועד למועד פרסום החלטת ועדת המכרזים בדבר הזוכה, ואם נקבע כזוכה - עד לחתימה על ההסכם.

אחריות

97. הרשות אינה נושאת בכל אחריות להוצאה או נזק שייגרמו למציע בקשר עם הצעתו בקשר למכרז זה, לרבות בכל הנוגע לאי קבלת הצעתו ולרבות במידה והמכרז יבוטל מכל סיבה שהיא.
98. מובהר במפורש, כי בכל מקרה לא יהיה המציע זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהן בקשר עם השתתפותו במכרז זה.

סודיות

99. המציע מתחייב לשמור על סודיות כל מידע שיימסר לו על ידי הרשות בקשר או לצורך המכרז.
100. מציע לא יהיה רשאי לגלות את פרטיו ואת פרטי הצעתו במכרז לכל גורם שהוא אלא בהסכמת הרשות מראש ובכתב.
101. המציעים מתחייבים לציית לכל הוראות הרשות בנוגע לשמירת סודיות.
102. כל מסמכי המכרז הנם רכוש הרשות והמסמכים מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה הרשות כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז, אם נדרש לעשות כן על ידי הרשות.

הדין החל

103. מכרז זה ינוהל ויפורש בהתאם להוראות דיני מדינת ישראל, לרבות חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, ותקנות חובת המכרזים, תשנ"ג - 1993.
104. הסמכות הבלעדית לדון בכל עניין הנוגע למכרז נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר ירושלים בלבד.
105. ההצעות תיערכנה ותוגשנה בהתאם להוראות כל דין והוראות מסמכי המכרז והמציעים ייחשבו, לכל דבר ועניין, כמי שקיבלו ייעוץ משפטי מתאים לצורך הכנת והגשת הצעותיהם ולצורך השתתפותם במכרז.
106. בחתימתו על גבי מסמך א' (2), מאשר המציע כי קיבל ו/או מצויים בידיו כל מסמכי המכרז על נספחיהם, קרא אותם והבין את תוכנם וכי הוא מקבל על עצמו את כל התנאים וההתחייבויות על פיהם.